



# PROGRAMME DE FORMATION

## Gestion des conflits dégradés (CONFLITSDEG)

<b>Lieu</b>	Sur notre site ou votre site	<b>Type de formation</b>	Présentiel
-------------	------------------------------	--------------------------	------------

<b>Public</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 personnes minimum</li> <li>• 12 personnes maximum</li> <li>• Salarié travaillant au contact du public et devant gérer les conflits en rapport avec l'activité</li> </ul>	<b>Durée totale indicative</b>	7 heures
---------------	---	--------------------------------	----------

<b>Délai d'accès et modalités</b>	1 jour sous réserve de fournir le pré requis ci-dessous et les documents administratifs nécessaires à l'inscription	<b>Qualification du dispensateur de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formateur ayant des connaissances en matière de gestion des conflits dégradés</li> <li>• Formateur en self défense avec expérience</li> </ul>
-----------------------------------	---	--	--

<b>Pré requis</b>	Néant
-------------------	-------

<b>Objectif</b>	Etre capable de réguler un conflit naissant et savoir réagir aux situations d'agressions physiques
-----------------	--

MOYENS TECHNIQUES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salle de formation permettant la projection d'une séquence de formation</li> <li>• Salle permettant la réalisation de mises en situation pratique (libre de tout danger appaissant tel que coin de table, angle de porte, objets gênants)</li> <li>• Ordinateur / Vidéoprojecteur (fourni par nos soins)</li> </ul>

OBJECTIFS INTERMEDIAIRES	CONTENU
<b>Acquérir une méthode de gestion des conflits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement personnel visant à comprendre son mode de fonctionnement propre ainsi que ses limites.</li> <li>• Apprendre à identifier le canal de fonctionnement d'autrui.</li> <li>• Développer son écoute active et réguler un conflit.</li> </ul>
<b>Acquérir les fondamentaux en sûreté et la maîtrise des gestes techniques professionnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explication des fondamentaux en sûreté et connaissance du cadre juridique d'usage de la force en situation de conflit dégradée.</li> <li>• Apprentissage de coups d'arrêt lors d'une agression physique.</li> </ul>
<b>Maîtriser les techniques de contrôle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre et maîtriser les différents moyens de contrôle pour appréhender un adversaire en situation de conflit dégradée.</li> </ul>
<b>Acquérir le mode d'action pour le contrôle d'un adversaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprentissage des différents principes et modes d'actions pour contrôler un adversaire à deux ou trois éléments.</li> <li>• <u>Situations particulières</u> : sortir d'une situation comportant un risque corporel pouvant entraîner une incapacité temporaire ou totale.</li> </ul>

METHODE PEDAGOGIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apports théoriques</li> <li>• Supports écrits et vidéo</li> <li>• Exercices pratiques de mises en situations et analyses avec les participants</li> </ul>



# PROGRAMME DE FORMATION

## Gestion des conflits dégradés (CONFLITSDEG)

### SUIVI ADMINISTRATIF

Le suivi de l'exécution de l'action est réalisée par :

- une feuille d'émergence (dont une copie est envoyée au client à la facturation)
- une attestation de présence (envoyée au client à la facturation)

### EVALUATION

**Epreuve pratique**

Mise en situation pratique sur la gestion de conflits

### SANCTION DE LA FORMATION

La sanction de l'action est réalisée par :

- une attestation de fin de formation (remise aux stagiaires contre signature)

### ACCESSIBILITE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour tout aménagement, contacter Stéphanie HUET au 0681614773 ou [stephanie.huet@sed-formation.fr](mailto:stephanie.huet@sed-formation.fr)

**Tarif**

- Intra entreprises : à partir de 1190 € HT / session
- Pour une demande de devis nous contacter sur [accueil@sed-formation.fr](mailto:accueil@sed-formation.fr)